

スキルドライブ プライバシーポリシー

制定日：2025 年 12 月 1 日

SOMPO ケア株式会社

SOMPO ケア株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する人材育成ソリューション「スキルドライブ」（以下、「本サービス」といいます。）におけるお客様の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーは、当社の「個人情報保護宣言」および「個人情報の取扱い」とあわせて適用されるものであり、本ポリシーに定めのない事項についてはこれらの定めに従うものとします。

1. 取得する個人情報

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を適法かつ公正な手段で取得します。

- (1) お客様が所属する法人・事業所（以下、「所属組織」といいます。）から提供される情報：氏名、フリガナ、メールアドレス、所属組織名、事業所名、役職、職種、社員番号等の情報
- (2) お客様ご自身が本サービスを利用する過程で当社が取得する情報：本サービスの利用履歴、学習進捗状況、テスト結果、アンケート回答内容、実技研修時に撮影する映像・写真等の受講記録

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスの提供・運営のため
 - ・ 本サービスのアカウント作成、ログイン時の本人認証および全般的な管理
 - ・ e ラーニング・オンラインライブ研修・実技研修の実施および円滑な運営
 - ・ 本サービスに関する重要なお知らせ（メンテナンスや障害情報など）の連絡
 - ・ お客様からのお問い合わせへの対応、サポート提供
- (2) お客様の学習支援および所属組織への報告のため
 - ・ お客様の学習進捗状況を管理し、お客様の主体的な学習を支援するため
 - ・ お客様の受講記録（学習進捗、テスト結果等）を、お客様の育成管理を目的として所属組織の管理者（所属長等）に提供し、閲覧可能にするため
 - ・ 所属組織が、介護保険法等の法令に基づく行政機関への報告（実地指導・監査対応等）のために受講記録を利用するため
- (3) サービスの改善、調査・研究、新たなサービス開発のため
 - ・ 本サービスの品質向上および利便性改善に向けた分析・検討

・個人を特定できないよう統計データとして加工した上で、当社のサービス改善、新たな知見の取得、調査研究、新サービスの開発・検討

3. 個人データの第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供することはありません。ただし、本サービスの特性上、以下の通りお客様の個人データを所属組織に提供します。

- ・提供先：お客様の所属組織
- ・提供する目的：上記「2. (2) お客様の学習支援および所属組織への報告のため」に記載の目的
- ・提供するデータ：上記「1. 取得する個人情報」に記載の受講記録等

4. 共同利用

当社は、当社の「個人情報の取扱い」に定めるところに従い、取得した個人情報をSOMPO グループ各社と共同利用する場合があります。

5. 安全管理措置

当社は、当社の「個人情報の取扱い」に定めるとおり、お預かりした個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止のため、組織的、人的、物理的、技術的な観点から必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 開示等の請求手続き

本サービスにおけるご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止または消去（以下、「開示等」といいます。）のご請求は、当社の定める「開示請求の手続き」に従って行うものとします。請求先の窓口は、下記の「スキルドライブ運営事務局」とします。開示等のご請求にあたっては、当社所定の書面、ご本人様または代理人様であることを確認するための書類のご提出、および所定の手数料（利用目的の通知および開示の場合）が必要となります。手続きの詳細は、当社のウェブサイトに掲載されている「開示請求の手続き」をご確認いただくか、下記の「スキルドライブ運営事務局」までご連絡ください。

7. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するご質問、苦情のお申し出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

【スキルドライブ運営事務局】

メールアドレス：スキルドライブ@sompocare.com

電話番号：0120-93-6707（受付時間：土日祝日・年末年始を除く 9:00～17:00）

8. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正や事業運営上の必要性に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定した場合は、本サービスのウェブサイト等、適切な方法でお知らせいたします。

【事業者情報】

〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目 12 番 8 号 品川シーサイドイーストタワー
SOMPO ケア株式会社